



Политика в области качества АО «Лебединский ГОК»

Стратегия развития АО «Лебединский ГОК» - производство железорудной продукции в соответствии с требованиями потребителей, укрепление и сохранение позиций комбината как одного из ведущих производителей железорудной продукции.

Стабильно высокое качество железорудной продукции – основа дальнейшего развития комбината, лидерства на отечественном и мировом рынках, улучшения экономического положения.

Основные направления деятельности в области качества АО «Лебединский ГОК»:

1. удовлетворение требований и ожиданий потребителей путем повышения качества выпускаемой железорудной продукции и расширения ее ассортимента;
2. производство железорудного сырья с наивысшим качеством среди российских горно-обогатительных комбинатов;
3. укрепление рыночных позиций в сегменте продукции с высокой добавленной стоимостью;
4. повышение операционной и управленческой эффективности: оптимизация существующих процессов и внедрение современных экологически безопасных ресурсосберегающих технологий, эффективная разработка имеющихся железорудных месторождений;
5. развитие, постоянное совершенствование и повышение результативности системы менеджмента качества;
6. вовлечение каждого работника комбината в работу по повышению качества продукции;
7. повышение уровня знаний, компетентности и осведомленности в области качества;
8. взвешенный подход к работе, обеспечивающий развитие работников, формирование долгосрочной мотивации работников;
9. создание благоприятных условий и их постоянное улучшение для производительной работы, роста вовлеченности работников;
10. оперативное реагирование на изменения внешней и внутренней среды;
11. построение легитимных, долгосрочных и устойчивых партнерских отношений со всеми заинтересованными сторонами на основе соблюдения требований законов и нормативных актов, отраслевых норм, контрактных и других обязательств;
12. соответствие всем применимым требованиям.

Руководство АО «Лебединский ГОК» берет на себя обязательства по постоянному улучшению системы менеджмента качества согласно требованиям ISO 9001, а также постоянному повышению ее результативности посредством реализации Политики в области качества, ее актуализации в соответствии с изменяющимися требованиями рынка, и призывает каждого работника комбината, независимо от его должности и профессии, вносить свой вклад в решение задач в области качества и активно участвовать в реализации Политики в области качества.

Управляющий директор

О.Ю. Михайлов